

Referenzprojekt

Erfolgreiche Begleitung zur Zertifizierung nach IFS, DIN EN ISO 9001 und BRC-Standard



IM FOKUS

HANSA-Milch AG
23936 Upahl

Internet: www.hansa-milch.de

Gegründet 1900 in Lübeck,
ca. 250 Mitarbeiter in Deutschland

PROFIL

- Führender regionaler Milchverarbeiter in Norddeutschland
- 800 Milchlieferanten in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern

HERAUSFORDERUNG

Erfüllung der Anforderungen von IFS, DIN EN ISO 9001 und BRC - sichere Dokumentenlenkung

LÖSUNGEN

Prozessorientierung des Qualitätsmanagement durch den Einsatz von sycat

sycat Process Designer pro
sycat Document Manager
sycat Audit

binner IMS GmbH
Intelligent Management Solutions
www.binner-ims.de



Seit Mitte des Jahres 2003 fordern nahezu alle großen Handelsketten in Deutschland von den Produzenten ihrer Lebensmitteleigenmarken die Zertifizierung nach dem Internationalen Food Standard (IFS), der einen Beitrag zur Erhöhung der Qualitäts- und Sicherheitsstandards im Lebensmittelbereich leisten soll.

Der IFS definiert dabei sehr genaue Anforderungen in Bezug auf die Einführung und Aufrechterhaltung eines HACCP-Systems (Hazard Analysis and Critical Control Points), an die Standards für die Betriebsumgebung, an die Produkt- und Prozesskontrolle sowie an ein umfassendes Qualitätsmanagement, das in Anlehnung an die DIN EN ISO 9001 strukturiert sein sollte.

Projektziele

Auch die Hansa-Milch AG wurde von ihren Kunden aufgefordert, ihr Qualitätsmanagementsystem nach dem IFS, der DIN EN ISO 9001 sowie dem BRC (British Retail Consortium) Global Standard for Food Safety zertifizieren zu lassen. Von besonderer Bedeutung war dabei die Umsetzung des Prozessmanagements zur abteilungsübergreifenden Steuerung des Systems.

Weiterhin sollten die Optimierungspotenziale der Ablauforganisation ausgeschöpft, eine höhere Transparenz der Managementdokumentation für alle Mitarbeiter erreicht sowie eine effiziente und sichere Dokumentenlenkung aufgebaut werden.

Vorgehensweise

Die externe Beratung sowie der Aufbau eines datenbankgestützten Systems sind sinnvolle Maßnahmen, um die gewünschten umfassenden Ziele schnell und effizient zu erreichen. Die Projektdurchführung folgte einem vierphasigen Vorgehensmodell.

Zur Unterstützung wurde die Prozessmanagementsoftware sycat eingesetzt. Zunächst wurden mit den Mitarbeitern in abteilungsübergreifenden Workshops sämtliche Prozesse des Unternehmens beschrieben und in der sycat Datenbank dokumentiert. Darauf folgte die Analyse der Abweichungen von den Forderungen.

Dafür wurden die Schwachstellen sowohl aus Sicht der zu erfüllenden Normen und Standards als auch aus Sicht der Mitarbeiter und Führungskräfte festgestellt und gemeinsam Maßnahmen zu ihrer Beseitigung definiert. Daraus leiteten sich Vorgaben für die Definition der normkonformen Sollprozesse ab. Jeder Maßnahme wurden ein Verantwortlicher und ein Termin zugeordnet und eine konsequente datenbankgestützte Maßnahmenverfolgung aufgebaut. Ein wichtiger Bestandteil dieser Maßnahmen war die Durchführung der HACCP-Studie und die Umsetzung der erforderlichen Überwachungen an den kritischen Kontrollpunkten.

Neben der somit entstandenen Prozessdokumentation waren nun für das Managementhandbuch einige weitere Dokumente zu erstellen und zusammen mit den schon vorhanden Dokumenten den Prozessen zuzuordnen. Den Nutzern wird die komplette Systemdokumentation über das Intranet zur Verfügung gestellt.

Dadurch ist die Aktualisierung nun sehr zeitnah und ohne Papierflut zu bewältigen und die Nutzer werden automatisch per eMail über durchgeführte Änderungen benachrichtigt. Mitarbeiterschulungen sowie ein Voraudit rundeten die Vorbereitung auf die Zertifizierung ab.

Referenzprojekt

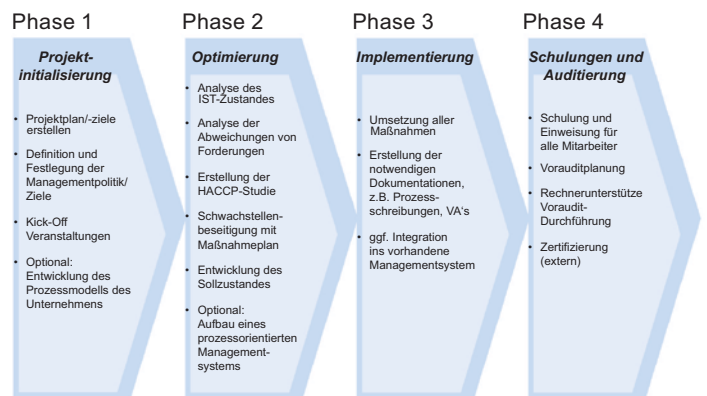
Erfolgreiche Begleitung zur Zertifizierung nach IFS, DIN EN ISO 9001 und BRC-Standard

Ergebnisse

Die erfolgreiche Zertifizierung sowohl nach dem IFS als auch nach der DIN EN ISO 9001 und – für Teilbereiche – nach dem BRC Global Standard for Food Safety zeigt, dass das Hauptziel des Projektes erreicht wurde. Gleichzeitig erzielte das Projekt auch unternehmensintern unmittelbaren Nutzen, den die Beteiligten vor allem in folgenden Punkten zum Ausdruck brachten:

- Hohe Transparenz im gesamtem Qualitätsmanagementsystem für alle Mitarbeiter durch die detaillierte Prozessbeschreibung
- Zuständigkeiten abteilungsübergreifend eindeutig geregelt.
- Abläufe zur Zufriedenheit von Mitarbeitern und für den Unternehmensgesamterfolg optimiert
- Überschaubare und effiziente Umsetzung von Verbesserungen durch eine systematische Maßnahmenverfolgung
- Aktualität der QM-Dokumentation im Intranet
- Elektronische Archivierung alter Revisionsstände
- Deutliche Reduzierung der Papierflut
- Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Erleichterte Durchführung interner Audits
- Grundlage für weitere Aufgabenstellungen [beispielsweise WORKflow, Balanced Scorecard]

4-Phasen Modell von binner IMS zur effizienten Einführung eines Managementsystems in der Lebensmittelindustrie



Hansa-Milch AG hat eine erfolgreiche Zertifizierung durch die Unterstützung der Prozessmanagementsoftware sycat erreicht.

Nutzen und Mehrwert

Erleichterte Durchführung interner Audits, Reduzierung der Papierflut, Aktualität der QM-Dokumentation im Intranet, Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter und viele weitere Aspekte.

