

# Referenzprojekt

## Evaluierung eines Prozessmanagementwerkzeugs zum Aufbau eines Integrierten Managementsystems



### IM FOKUS

Bahlsen GmbH & Co. KG  
Podbielskistraße 11  
30163 Hannover  
Telefon (0511) 960 - 0  
Telefax (0511) 960 - 2538  
www.bahlsen.com

### PROFIL

An fünf Standorten in Europa produziert das Unternehmen heute seine Markenartikel und exportiert sie in mehr als 80 Länder. Im Geschäftsjahr 2008 erwirtschafteten weltweit 2.652 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen Umsatz von rund 546 Millionen Euro. In Deutschland ist Bahlsen Marktführer im Süßgebäckmarkt, in Europa gehört das Unternehmen zu den führenden Herstellern von süßen Backwaren.

### HERAUSFORDERUNG

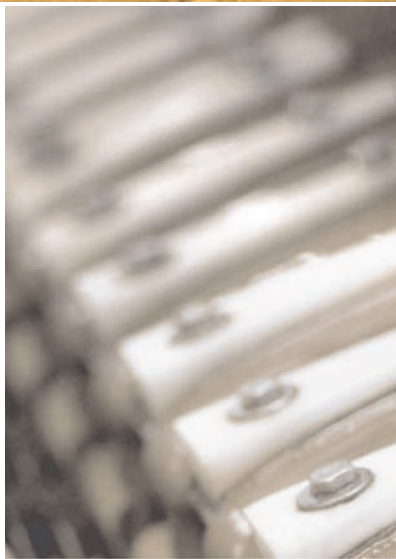
Evaluierung einer neuen leistungsfähigeren Software für ganzheitliches Prozessmanagement.

### LÖSUNG

sycat Process Designer und sycat Document Manager von binner IMS GmbH, Hannover.

### VORTEILE

- Schnittstelle zur Übernahme bislang visueller Geschäftsprozesse
- Erweiterter Funktionsumfang
- Flexibilität zur Erweiterung zum Integrierten Managementsystem



*Gute, stabile Prozesse sind einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für ein Unternehmen!*

Helge Wieneke,  
Prozess- & Informationsmanagement  
Bahlsen GmbH & Co. KG

Als europäisches Familienunternehmen mit Stammsitz in Hannover ist Bahlsen seit 118 Jahren für seine süßen Backwaren bekannt. Neue Ideen und innovative Produktkonzepte sind ein Markenzeichen von Bahlsen – von der Erfindung des „Leibniz Butterkeks“ anno 1891 bis hin zur Einführung einer neuen Dachmarkenstrategie in 2002.

Aufgrund der stetigen Zunahme der allgemeinen technischen Anforderungen im Prozessmanagement bei Bahlsen und steigender Komplexität hinsichtlich der zu bewältigenden Funktionen und Aufgaben evaluierte das Unternehmen aus Hannover ein neues Werkzeug für ganzheitliches Prozessmanagement. Hintergrund, eine neue Software für Prozessmanagement einzuführen, war in erster Linie, dass die bisherige Lösung die aktuellen Anforderungen zukünftiger Ausrichtungen nicht mehr erfüllen konnte.

### Ausgangssituation

- „Statische“ Management Dokumentation in Notes mit deutlichen Nachteilen:
  - keine Prozessorientierung, keine Aktualität und hoher Pflegeaufwand
- Prozessdokumentation „fit“ mit einer anderen Prozessmanagementsoftware
  - keine Dokumentation der Projektergebnisse
  - erfüllte wichtige Anforderungen wie Dokumentenlenkung nicht
  - kein dauerhafter Einsatz als BPM Software möglich
- aktuelle Situation bei der Prozess- und Managementdokumentation erfüllte nicht die Anforderungen nach IFS / BRC

Aufgrund dieser Situation wurde nach einer neuen Prozessmanagementsoftware recherchiert, die im Stande ist bisher modellierte Prozesse per Schnittstelle zu übernehmen.

### Projektziel und Vorbereitungen

- Erfüllung der Voraussetzungen bezüglich der Hard- und Software
- Funktionsfähigkeit auf bestehenden Systemen sicherstellen
- Überprüfung der Performance nach Übernahme einer Bestandsdatenbank basierend auf der Vorgängersoftware für Prozessmodellierung
- Durchführung einer Benchmarkanalyse mit einem Unternehmen der Nahrungsmittelindustrie, das diese Lösung bereits im Einsatz hat
- Festlegen von Standards und Strukturen für die Prozessdokumentation (Prozessmodell) und Dokumentenmanagement (Dokumentenstruktur, Vorgaben für Bezeichnungen etc.)
- Verlinkung der Anwendung zur Management Dokumentation in Notes
- Anbindung des Notes-Adressbuchs, ADS für Mailversand und Workflow
- Beschreibung des Prozesses „Dokumentenfreigabe“
- Verifizierung und Anpassung eines Standard-Freigabeprozesses und entsprechender Anforderungen

### Lösung und Realisierung

Bahlsen entschied sich für die Prozessmanagementlösung sycat des Unternehmens binner IMS. Mit dieser Lösung kann eine dynamische Dokumentation inklusive umfassender Dokumentenlenkung und -verwaltung realisiert werden. Das umfassende Leistungsspektrum der Software erfüllte nicht nur die aktuellen Anforderungen (IFS/BRC) sondern leistete zudem Funktionen für den Ausbau und die Erweiterung zu einem ganzheitlichen Managementsystem.

bitte wenden >>>

# Referenzprojekt

## Evaluierung eines Prozessmanagementwerkzeugs zum Aufbau eines Integrierten Managementsystems

### Umsetzung und Vorgehensweise

- Alle Prozesse werden in sycat dokumentiert und sämtlichen relevanten Mitarbeitern online oder als Ausdruck zur Verfügung gestellt
- Sämtliche Standarddokumente werden an einer Stelle in sycat gespeichert, verwaltet und allen relevanten Mitarbeitern online oder als Ausdruck zur Verfügung gestellt
- Standarddokumente sind:
  - Richtlinien (z. B. Investitionsrichtlinie)
  - Betriebsvereinbarungen (z. B. zum Betrieblichen Vorschlagswesen)
  - Arbeitsanweisungen (Regelungen zur Aufgabendurchführung an einem Arbeitsplatz)
  - Blanko-Formulare (z. B. Urlaubsantrag, Stellenbeschreibung, Rohstoffspezifikation)
  - Ggfs. andere betriebliche Regelungen, Organigramme

### Weitere Zielsetzungen der Einführung

- Änderungen an Prozessen und Standarddokumenten werden über einen Bearbeitungs- und Freigabeworkflow gesteuert
- Die relevanten Mitarbeiter werden über Änderungen informiert
- Der Pflegeaufwand ist dabei sehr gering
- Alle Prozessoptimierungsaktivitäten und -projekte werden in sycat erfasst, Prozessen zugeordnet und nachgehalten
- Interne Audits werden in sycat dokumentiert und die Maßnahmen nachgehalten

### Mehrwert und Nutzen

- Dynamische und nachhaltige Management Dokumentation auf Basis einer konsequenten Prozessorientierung
- Transparente Nachvollziehbarkeit mit geringem Pflegeaufwand
- Umfassende Dokumentenlenkung und -verwaltung
- Aktuelle Anforderungen für die Lebensmittelindustrie können anforderungsgerecht erfüllt werden (IFS / BRC)
- Effiziente Optimierung von Geschäfts- und Betriebsprozessen
- Zeiteinsparung durch automatische HTML-Portalerstellung
- Aktualisierungs- und Dokumentationsaufwand wird minimiert
- Optimierung der Prozesszeiten/-kosten durch Standardisierung

### Ergebnisse

Im Anschluss einer Pilotphase, in der Bahlsen den vollen Funktionsumfang relevanter Anwendungen umfassend testen konnte und im Rahmen interner Abläufe die funktionalen Zusammenhänge von Spezifikationen analysierte, wurden die Lösungen umfangreichen Tests unterzogen. Hierbei verfestigte sich die Entscheidung für sycat. Bei der Einführung von sycat wurden mittels einer eigens entwickelten Schnittstelle bisher modellierte Prozesse per Knopfdruck übernommen. Seither befindet sich sycat bei Bahlsen im stabilen Einsatz und dient zur Erfüllung aktueller Anforderungen mit einer optionalen Erweiterung für neue, zukünftige Anforderungen auf dem Weg zum Integrierten Managementsystem.



*„Gute, stabile Prozesse sind einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für ein Unternehmen! Deshalb muss systematisch an Prozessen gearbeitet werden – genauso wie an anderen wichtigen Erfolgsfaktoren wie z. B. an Innovationen, Umsatz oder Kosten! Dazu brauchen wir unter anderem ein vernünftiges Prozessmanagementwerkzeug: sycat.“*

Helge Wieneke,  
Prozess- & Informationsmanagement  
Bahlsen GmbH & Co. KG



binner **IMS** GmbH | Schützenallee 1 | D-30519 Hannover  
Fon 0049 [0] 511 84 86 48-200 | Fax 0049 [0] 511 84 86 48-299  
E-Mail [info@binner-ims.de](mailto:info@binner-ims.de) | Internet [www.binner-ims.de](http://www.binner-ims.de)

Amtsgericht Hannover HRB 201280  
Ust.ID DE 251 76 39 26 | St.-Nr. 25/212/13106

Geschäftsführende Gesellschafter  
Dipl.-Ing. Marco Idel | Dipl.-Ing. Frank Schroeder