

# SIEMENS



## PROCESS-REENGINEERING MIT SOFTWAREAUSWAHL SIEMENS I&S

Durchführung einer Toolanalyse im Rahmen des Process-Reengineering bei SIEMENS Industrial Solution & Services (I&S) mit den Hauptanforderungen:

Klare Darstellung der Prozessstrukturen  
Einfache und durchgängige Dokumentation  
Basierend auf Prozessmanagementorganisation

## **Unternehmens- und Prozessstruktur**

SIEMENS I&S verfügt als weltweiter Anbieter von innovativen Lösungen, Produkten und Dienstleistungen für die Prozess- und Fertigungsindustrie sowie für Infrastrukturprojekte über Branchenkompetenz mit IT- und Service-Know-how. Das globale Geschäft des Bereiches I&S mit ca. 23.000 Mitarbeitern und an einer Vielzahl von Standorten in über 30 Ländern erfordert eine Prozessstruktur, die die Geschäftsprozesse für alle Geschäftsarten mit ihren regionalen Ausprägungen abdeckt.

Da herkömmliche Prozessstrukturen diese komplexen Anforderungen nicht erfüllen, wurde eine passende Struktur auf Basis der I&S Geschäftsprozesse neu entwickelt.

Prozessmanagement hat bei I&S das Ziel, über die Harmonisierung und Standardisierung von Prozessen Produktivitäts- und damit Kostenvorteile zu erlangen. Diese Prozessoptimierung muss über Geschäfts- und regionale Grenzen hinweg erfolgen. Um diese Anforderungen zu erfüllen, wurde die I&S-Prozessstruktur im Intranet aufgebaut und allen I&S-Mitarbeitern weltweit zugänglich gemacht.

Die Originalprozesse liegen auf lokalen Servern der regionalen Organisationseinheiten. Dort werden sie von den Prozesseignern gepflegt und verwaltet. Die Nutzer haben die Möglichkeit, in der Prozessstruktur nach Prozessart, Geschäftstyp und Region zu navigieren und sich die gewünschte Prozessbeschreibung per Mausclick auf den eigenen PC herunterzuladen.

## **Das richtige Werkzeug**

Vor der Standardisierung von Prozessen steht die Aufnahme der IST-Prozesse und deren Optimierung mit dem Ziel Standardprozesse festzulegen. Anschließend geht es darum, diese Standardprozesse möglichst vielen Mitarbeitern nahe zu bringen; sie müssen diese Prozessbeschreibungen möglichst ohne Erklärung schnell verstehen und mit den eigenen vergleichen können. Die Auswahl eines passenden Softwaretools wurde von den Anwendern (hier: Siemens I&S) mittels einer nach praktischen Gesichtspunkten priorisierten Liste selbst gearoffen. Anhand der priorisierten Anforderungsliste wurden acht verschiedene Werkzeuge miteinander verglichen. Die Entscheidung fiel auf das Produkt sycat von sycat IMS GmbH. Das Werkzeug nutzt konsequent Standardkomponenten von Microsoft (zum Beispiel VISIO als graphisches Frontend).

## **Organisation**

Wertschöpfung durch Prozessmanagement erfordert neben einer tragfähigen Struktur und der gemeinsamen Sprache ein Management, das die Umsetzung sicherstellt. Bei Siemens I&S sind die Vorstände und Leiter der Geschäftsgebiete selbst als Prozesseigner für die Gestaltung der wichtigsten Geschäfts-, Management- und Supportprozesse verantwortlich. Obwohl diese Personalunion von Geschäfts- und Prozessverantwortung wegen der damit verbundenen Mehrfachbelastung der Führungskräfte zunächst auf Ablehnung stieß, zeigte sich bald, dass gerade diese Konstellation der Schlüssel zum Unternehmenserfolg ist.

## Toolauswahl

Siemens I&S vergleicht 8 verschiedene Softwaretools, unter anderem ARIS, Bonapart, Income und entscheidet sich aufgrund der einfachen grafischen Darstellung für sycat und erreicht damit eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern.

## Nutzen und Mehrwert

- Festlegung einer Prozessstruktur
- Vereinheitlichen der Dokumentationen
- Passende Struktur auf Basis der I&S Geschäftsprozesse

KRITERIEN	Gewichtung	AENEIS	ARIS	Bonapart	Facets	Income	LeuSmart	Nees-Tool	sycat
Methodik /	14	●	●	●	○	●	●	●	●
Ursachenzusammenhänge									
Prozesse & Objekte vollständig abbildbar	12	●	●	●	○	●	●	●	●
Prozessanalyse / Vergleichbarkeit	11	●	●	●	○	●	●	●	●
Anwenderbezog. Darstellung / Verständlichkeit	9	●	●	●	○	●	●	●	●
Maßgrößen / Kennzahlen / Simulation	9	●	●	●	○	●	●	●	●
Handhabung / Schulungsaufwand	7	●	○	●	○	●	●	●	●
Portabilität / Mehrsprachigkeit	7	●	●	●	○	●	●	●	●
Dokumentationsbereitschaft	6	●	●	●	○	●	●	●	●
Schnittstellen zu Standard-Software	6	●	●	●	○	●	○	●	●
Ergebnisse schnell verfügbar (Intranet)	6	●	●	●	○	●	●	●	●
Erweiterbarkeit des Tools	5	○	●	○	○	○	○	○	○
Netzwerkfähigkeit	4	●	●	○	○	●	●	●	●
Normkonformität	1	●	●	○	○	●	●	○	○
Maßnahmenanforderungen	gerundet**)	50%	60%	60%	30%	65%	60%	85%	95%
Support für Tool und Methodik	17	○	○	○	○	○	○	○	○
Kosten: einmalig und laufend	10	○	○	○	○	○	○	○	○

○ kein Support vorhanden, Beauftragung möglich; Kostenansatz setzt Beauftragung voraus \*\*) gerundet auf Schritte zu 5 Prozentpunkten

**Spricht den Anforderungen des ATD zu ca.:** \*)

○ 0 bis 10 % ● 15 bis 35 % ● 40 bis 60 % ● 65 bis 85 % ● 90 bis 100 %

## Fazit

SIEMENS I&S ist den richtigen Weg gegangen. Als ersten Schritt hat das Unternehmen den in der Analyse festgestellten Handlungsbedarf umgesetzt:

- Festlegung einer Prozessstruktur und einer einheitlichen Dokumentation
- Aufbau einer Prozessmanagementorganisation mit Prozessverantwortlichen

Der zweite Schritt war die Toolauswahl. Siemens I&S hat die Mitarbeiter in die Toolauswahl mit einbezogen. Der Kriterienkatalog ist anhand der Anforderungen entstanden. Einer der Gründe für die Wahl des Softwaretools sycat ist die einfache grafische Darstellung und damit die hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern. Häufig wird Prozessmanagement mit der Entscheidung für „irgendein Software-Tool“ abgetan. Die Erfahrung zeigt, dass die Toolentscheidung ohne die Anwender getroffen wird. Dies hat zur Folge, dass ein Großteil der Mitarbeiter den Einsatz nicht trägt. Damit ist der Misserfolg bereits vorprogrammiert. In den Händen verantwortungsbewusster Prozesseigner wird dieses Werkzeug seinen Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten, wenn – wie in diesem Fall vernünftige Prozessmanagementkonzepte zugrunde liegen.





## SOFTWARE UND BERATUNG UNTER EINEM DACH

Dokumentenmanagement  
E-Learning/Unterweisungen/  
Qualifikationsmanagement  
Prozessmodellierung  
Maßnahmen- und  
Aufgabenmanagement



Aufbau integrierter  
Managementsysteme  
Prozessmanagement  
Organisationsentwicklung  
Auswahl ERP-Systeme  
Projektmanagement

**sycat IMS** GmbH  
Hollerithallee 9a  
D-30419 Hannover

 +49 (0) 511 84 86 48 - 200  
 +49 (0) 511 84 86 48 - 299

 kontakt@sycat.com  
 www.sycat.com

**proWERT** Consulting GmbH  
Hollerithallee 9a  
D-30419 Hannover

 +49 (0) 511 84 86 48 - 400  
 +49 (0) 511 84 86 48 - 499

 info@pro-wert.de  
 www.pro-wert.de