



sycat MAM



Audit



Risiko



Reklamation

Maßnahmen und Aufgaben managen –
Zentral und für jeden Mitarbeiter

Maßnahmen aus Schwachstellen aus dem *sycat Process Designer* können als Aufgaben abgearbeitet werden.

Im **Dashboard** werden sämtliche Aufgaben übersichtlich angezeigt. Man erkennt auf einen Blick Titel, Bearbeiter und Verantwortlichen. Ein **Fortschrittsbalken** zeigt den aktuellen Stand der Bearbeitung.

Aufgaben können übersichtlich in **Kategorien** gruppiert werden. Es ist möglich, die **Priorität**, die **Komplexität** und ein **Zeit- und Kostenbudget** anzugeben sowie **Begleitdokumente** anzuhängen. Ein **Ampelsystem** gibt Auskunft über den Fortschritt.

Aufgaben können unter **mehreren Bearbeitern** aufgeteilt werden. Durch das Anlegen von **Teilaufgaben** mit eigenen Verantwortlichen und Bearbeitern können auch **komplexere Projekte** angelegt werden.

Vorgangname	Vorgangsnummer	Vertrieb	Herr Schuster, Jürgen	13.05.2021	Abschlussdatum
Messeplanung	20190409/A0001	Vertrieb	Herr Schuster, Jürgen	13.05.2021	Abschlussdatum
Veranstaltungen 2019 Intern					
Hotels buchen		Frau Sandoz, Erika		30.04.2021	0%
Werbematerial bestellen		Frau Sandoz, Erika		24.04.2021	100%
Technische Infrastruktur bereits...		Herr Schuster, Jürgen		06.05.2021	25%
Produktbroschüre erstellen		Herr Schuster, Jürgen		24.04.2021	50%
Messestand planen		Herr Kowacz, Paul		23.04.2021	75%
Unteraufgaben ausblenden					
Webseite hinsichtlich eL...	20190409/A0002	Herr Schuster, Jürgen	Herr Schuster, Jürgen	13.05.2021	Abschlussdatum
25%					
Vertriebsprozessreview	20190409/A0003	Herr Schuster, Jürgen	Herr Schuster, Jürgen	02.05.2021	Abschlussdatum
0%					
Audit Jahresziele 2019 Vertrieb Intern					
Roadshow planen	20190409/A0004	Frau Lehmann, Ingrid	Herr Schuster, Jürgen	31.07.2021	Abschlussdatum
0%					
Bestellwesen im CRM a...	20190409/A0006	Herr Schuster, Jürgen	Herr Schuster, Jürgen	29.04.2021	Abschlussdatum
100%					
Prüfungstermin	Verantwortlicher	Bearbeiter	Bewertung		
09.04.2021	Herr Schuster, Jürgen	Herr Schuster, Jürgen	★★★★★		
Unteraufgaben ausblenden					

Audit Risiko Reklamation
 Mit den Erweiterungen **Audit**, **Risiko** und **Reklamation** wird sycat MAM das zentrale Steuerorgan für sämtliche Maßnahmen und Aufgaben im Unternehmen

Alle Beteiligten werden **automatisch per E-Mail** beim Erreichen eines Termins oder bestimmten Status **informiert**. Für ständig wiederkehrende oder ähnliche Aufgaben können **Serienaufgaben** oder **Vorlagen** angelegt werden.

Eine abgeschlossene Aufgabe kann über ein Bewertungssystem mit Sternen einer **Wirksamkeitsprüfung** unterzogen werden.



sycat MAM
 Maßnahmen und Aufgaben anlegen, delegieren und managen

Managen Sie die Maßnahmen und Aufgaben des Arbeitsalltags und delegieren sowie dokumentieren Sie diese mit sycat MAM. Alle berechtigten Nutzer und Fachbereiche können Aufgaben anlegen und an Bearbeiter delegieren.

Pro Aufgabe können beliebig viele Teilaufgaben angelegt werden. Somit können auch komplexere Projekte gesteuert werden. sycat MAM verschickt E-Mails an Verantwortliche und Bearbeiter und zeigt personalisiert die offenen Aufgaben im Dashboard »Meine Vorgänge« innerhalb des sycat IMS Portals an.

Mit modularen Erweiterungen steuern Sie auch die internen Audits sowie das Risiko- und Reklamationsmanagement in einem zentralen und firmenweit einheitlichen Aufgabenmanagement.



sycat MAM Das zentrale Aufgabenmanagement

Unternehmensweit verbindlich

Jeder Mitarbeiter kann seinen persönlichen Arbeitsalltag mit eigenen Aufgaben strukturieren. Projektbezogene Maßnahmen werden von jeweiligen Verantwortlichen angelegt und an die entsprechenden Teams oder Bereiche delegiert. Diese können sie sich selbständig in Teilaufgaben zerlegen, um sich optimal zuarbeiten zu können. Der Verantwortliche behält zu jedem Zeitpunkt den vollen Überblick über den Stand der Bearbeitung und die Wirksamkeit der Umsetzung.

Alle Maßnahmen im Blick

Die einfach zu bedienende Oberfläche ist direkt im Mitarbeiter-Portal des integrierten Managementsystems aufrufbar. So lassen sich auch Aufgaben des Risikomanagements oder des KVP direkt mit den Prozessen und Dokumenten verknüpfen.

Jeder Bearbeiter behält seine Aufgaben und deren Fortschritt im persönlichen Dashboard mittels Status-E-Mails, zahlreiche Filtern sowie eines Ampelsystems stets im Blick.

Durch Serienaufgaben, Vorgaben, Kategorien und auditsicherer Dokumentation werden Verantwortliche und Teamleiter im Controlling optimal unterstützt.

Wie werden in Ihrem Unternehmen die internen Aufgaben koordiniert? Die internen Audits? Die Prozessworkshops? Die Projekte und das Vorschlagswesen? Wieviele verschiedene Tools und Excel-Tabellen kommen da zusammen? Zeit für ein firmenweit verbindliches Maßnahmen- und Aufgabenmanagement!



Interne Audits – Einfach, sicher, zentral

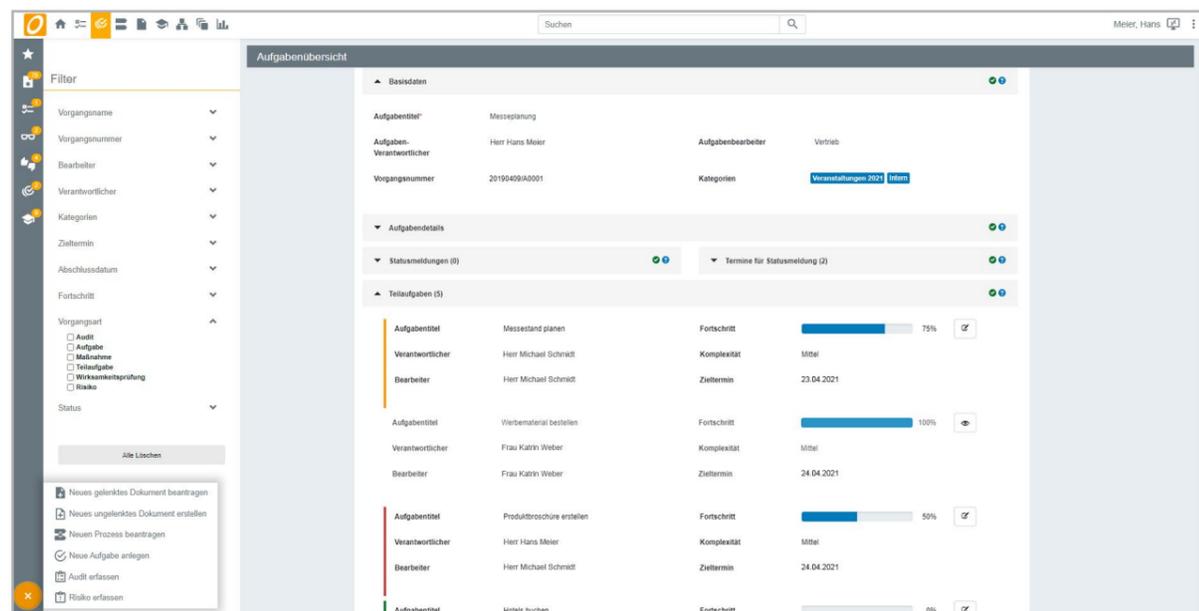
Sie planen, steuern und verfolgen die resultierenden Maßnahmen Ihrer Audits noch mit unzähligen Excel Tabellen?

Schluss damit!

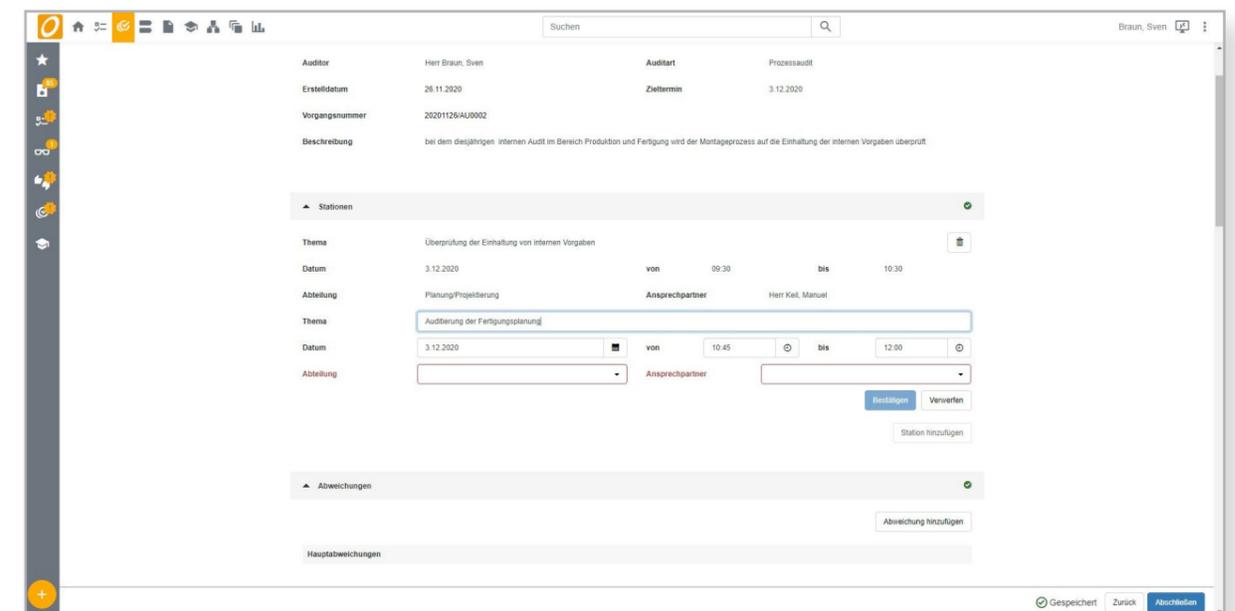
Mit *sycat Audit* verwalten Sie in Zukunft Ihre Audits im zentralen Maßnahmen- und Aufgabenmanagement. Einfach und übersichtlich von der Planung über die Durchführung bis zur Maßnahmenverfolgung.

Natürlich übernimmt *sycat Audit* auch mühselige Erstellung der Auditberichte automatisch per Knopfdruck.

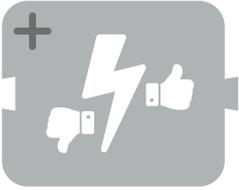
Weg von dezentralen schwer überblickbaren Excel-Listen, hin zur zentralen Abwicklung mit *sycat Audit*.



Beim Anlegen einer neuen Aufgabe haben Sie zahlreiche Möglichkeiten, der Komplexität gerecht zu werden. So können Sie Teilaufgaben definieren und delegieren, Statusmeldungen und Termine einfordern, Begleitdokumente anhängen, Priorität, Komplexität, Kosten- und Zeitbudget bestimmen und die Aufgabe bestimmten Kategorien zuweisen.



Die Informationen für die Auditplanung und die Empfehlungen der identifizierten Abweichungen werden direkt als Maßnahmen und Aufgaben an die Verantwortlichen verteilt.



Risiko

Risikomanagement – smart und leicht zugänglich

Risiken definieren, zuordnen, überwachen...
Leichter gesagt als getan.

Auch hier wird in der Praxis häufig das
wohlbekannte Allzwecktool Excel angewandt.

Doch die auftretenden Risiken sind nicht nur das
Thema von einzelnen Personen und unzähligen
Listen, sondern von essenzieller Bedeutung für
die Unternehmensführung.

Wir bieten Ihnen mit *sycat-Risiko* ein zentrales
Tool für eine einfache und schnelle Erfassung,
Zuordnung sowie Überwachung der bei Ihnen
im Unternehmen auftretenden Risiken.

The screenshot displays the 'Risiko bearbeiten' (Edit Risk) form in the sycat-Risiko application. The interface includes a search bar at the top right, a user profile 'Braun, Sven', and a sidebar with navigation icons. The form is organized into sections: 'Basisdaten', 'Risikodetails', and 'Risikomaßnahmen'. The 'Basisdaten' section contains fields for 'Titel', 'Risikoverantwortlicher', 'Vorgangsnummer', 'Bereich', and 'Beschreibung'. The 'Risikodetails' section includes 'Resümee', 'Erstelldatum', 'Fehlerursache', 'Zieltermin', 'Fortschritt', 'Bedeutung', 'Aufretenswahrscheinlichkeit', 'Entdeckungswahrscheinlichkeit', and 'Risikoprioritätszahl'. The 'Risikomaßnahmen' section has a 'Neue Maßnahme' button. At the bottom, there are status indicators for 'Statusmeldungen' and 'Termine für Statusmeldung', along with 'Gespeichert', 'Zurück', and 'Abschließen' buttons.

Basisdaten			
Titel *	Umgang mit Gefahrstoff nicht vermittelt		
Risikoverantwortlicher	Herr Braun, Sven	Bearbeiter	Herr Braun, Sven
Vorgangsnummer	20201127/Ri0001	Ersteller	Herr Braun, Sven
Bereich	Fertigung		
Beschreibung	Ohne		

Risikodetails			
Resümee	Ohne		
Erstelldatum	27.11.2020	Bedeutung	7 (Schwerwiegend)
Fehlerursache	Organisationsfehler	Aufretenswahrscheinlichkeit	9 (Fast immer)
Zieltermin	1.12.2020	Entdeckungswahrscheinlichkeit	4 (Off)
Fortschritt	<div style="width: 0%;"></div> 0%	Risikoprioritätszahl	252

Neue Maßnahme

Statusmeldungen (0) Termine für Statusmeldung (0)

Gespeichert Zurück Abschließen

Übersichtliche und einfach bedienbare Masken zum Erfassen und Melden von Risiken und der Definition von Abstellmaßnahmen.

Haben Sie noch Fragen? Dann lassen Sie sich sycat MAM doch live
präsentieren. Persönlich, unkompliziert und natürlich kostenlos und
unverbindlich. Kontaktieren Sie uns!

www.sycat.com

kontakt@sycat.com

+49 (0)511 84 86 48 - 200