

Prozessmanagement bei der Schenker Deutschland AG

REFERENZPROJEKT

Referenzprojekt

www.sycat.com

DB Schenker setzt auf aktuell informierte Mitarbeiter – statt auf Informationsfriedhöfe

Nicht nur wenn es um Arbeitssicherheit, Qualität oder Umweltschutz geht, jeder Mitarbeiter muss über die ihn betreffenden Prozessvorgaben im Unternehmen genauestens informiert sein. Prozesstransparenz ist für nahezu alle Unternehmensaktivitäten entscheidend – und Grundlage jeder Optimierung, auch im Sinne von Kosteneinsparungen. Bei der Erarbeitung der dafür erforderlichen Prozessbeschreibungen sollen alle kompetenten Mitarbeiter einbezogen werden, was umso schwieriger wird, je mehr Standorte ein Unternehmen hat.

DB Schenker, internationaler Anbieter für integrierte Logistik- und Speditionsdienstleistungen in den Bereichen Landverkehr, Luft- und Seefracht, Kontraktlogistik und Supply Chain Management sowie Schienengüterverkehr hat mit der Schenker Deutschland AG mehr als 100 Geschäftsstellen in Deutschland.

Die Prozesse in diesem Unternehmen unterliegen sehr hohen Qualitätsstandards, die Einhaltung verschiedenster Normen muss sichergestellt sein. Mit den im Einsatz befindlichen grafikorientierten Werkzeugen, ergänzt um MS Office-Dokumente, war eine standardisierte Prozessdarstellung nur schwer umsetzbar, der Administrationsaufwand unnötig hoch.

IM FOKUS

Schenker Deutschland AG
Die Schenker Deutschland AG ist ein Unternehmen der DB Schenker AG.

Profil
Branche: Logistik
Umsatz: 4,0 Mrd. Euro (2008)
Mitarbeiter: 13.700 (2008)

DB Schenker, internationaler Anbieter für integrierte Logistik- und Speditionsdienstleistungen in den Bereichen Landverkehr, Luft- und Seefracht, Kontraktlogistik und Supply Chain Management sowie Schienengüterverkehr hat mit der Schenker Deutschland AG mehr als 100 Geschäftsstellen in Deutschland.

Lösungen
sycat Process Designer
sycat Document Manager

BPM



Die standardisierte Prozessdarstellung und die Automatisierung von administrativen Routinen, um die gängigen Normen in den Bereichen Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit zu erfüllen, gaben bei der Schenker Deutschland AG den Ausschlag dafür, sich für die Prozessmanagementlösungen sycat Process Designer und sycat Document Manager zu entscheiden – die Ergebnisse im Bereich Kontraktlogistik belegen die Richtigkeit dieser Wahl.

„Mit den Prozessmanagementlösungen sycat Process Designer und sycat Document Manager von der sycat IMS GmbH, zusammen mit der Datenbankunterstützung von Oracle, konnten wir unseren administrativen Aufwand im Qualitätsmanagement signifikant reduzieren.“

Dirk Machel, Process Excellence & Development, Schenker Deutschland AG



Prozessmanagement bei der Schenker Deutschland AG

REFERENZPROJEKT

Projektreferenz

www.sycat.com

Piloteinführung Kontraktlogistik erfolgreich abgeschlossen

In der ersten Phase richtete sich der Fokus zunächst auf den Standort Hannover, wobei sämtliche Prozesse aufgenommen, in sycat abgebildet und analysiert wurden. Drei Monate später erfolgte die Dokumentation der Prozesse an den weiteren Standorten dieses Geschäftsbereichs.

Dass die Einführung im Geschäftsbereich Kontraktlogistik bzgl. Prozessoptimierung nur geringes Potenzial bot, wusste man bei der Schenker Deutschland AG von Anfang an, denn die Prozesse waren bereits seit Jahren systematisch weiterentwickelt worden. Darüber hinaus treten an jedem Standort sehr spezifische Abläufe auf, die aus den unterschiedlichen Vorgaben der Automobilhersteller, die dort betreut werden, resultieren. Das primäre Ziel der Einführung war daher zunächst nicht Optimierung durch Standardisierung, sondern die Erstellung einer umfassenden Prozessdokumentation, die den QM Normen ISO 9001, VDA 6.1, VDA 6.2, Umweltmanagement 14001 sowie Arbeitssicherheit OHSAS 18001 gerecht wird und zusätzlich eine wirtschaftlich orientierte Nachvollziehbarkeit sicherstellt. An verschiedenen Standorten sind insgesamt 40 Mitarbeiter für die laufende Aktualisierung der Prozessbeschreibungen verantwortlich. In der Zentrale werden die Änderungen auf mögliche Logikfehler und Optimierungspotenziale geprüft, ansonsten kann jeder Standort autonom agieren – eine Flexibilität, die man zu schätzen weiß, da die Prozesse aufgrund des sehr dynamischen Umfelds bei DB Schenker häufigen Änderungen unterworfen sind.

IM FOKUS

Schenker Deutschland AG
Die Schenker Deutschland AG ist ein Unternehmen der DB Schenker AG.

Profil
Branche: Logistik
Umsatz: 4,0 Mrd. Euro (2008)
Mitarbeiter: 13.700 (2008)

DB Schenker, internationaler Anbieter für integrierte Logistik- und Speditionsdienstleistungen in den Bereichen Landverkehr, Luft- und Seefracht, Kontraktlogistik und Supply Chain Management sowie Schienengüterverkehr hat mit der Schenker Deutschland AG mehr als 100 Geschäftsstellen in Deutschland.

Lösungen
sycat Process Designer
sycat Document Manager

BPM

DB SCHENKER

„Zunächst wollten wir Erfahrungen bei der Einführung sammeln und die methodischen Vorgaben beziehungsweise Standards in der Praxis validieren. Durch sycat verfügen wir jetzt über eine einheitliche und zentrale Dokumentation, die dank Integration von Prozessdarstellung und weiterführenden Informationen in einem zentralen Werkzeug vollständig ist. Die Handhabung ist einfach: Jeder Anwender bearbeitet seinen eigenen Bereich, was die dezentrale Pflege durch die lokalen Qualitätsverantwortlichen erheblich erleichtert.“

Dirk Machel, Process Excellence & Development, Schenker Deutschland AG

Trotz hoher Dynamik: Aktuelle Prozesse sind für alle Mitarbeiter transparent

Als in der Geschäftsstelle Hannover-Logistik der Schenker Deutschland AG für die Bewirtschaftung des Lieferantenparks ein neues sprachgestütztes System für die Kommissionierung eingesetzt wurde, mussten sämtliche Prozessbeschreibungen überarbeitet werden. Mithilfe von „Pick by Voice“ wird die Kommissionierung beschleunigt und zudem die Fehlerquote verringert.

„Direkt nach Freigabe der Prozessbeschreibungen wurden die betroffenen Mitarbeiter per E-Mail darüber unterrichtet“, sagt Dirk Machel. „Dafür hat der sycat Document Manager automatisch gesorgt.“ Während die gesamte Dokumentenlenkung in der Vergangenheit manuell abgewickelt wurde, stehen jetzt alle aktuellen Arbeitsergebnisse über die sycat Document Manager Portallösung zur Verfügung. Für die verschiedenen Prozessbereiche wurden Adressatenkreise definiert und rund 500 Mitarbeiter des Geschäftsbereichs Kontraktlogistik entsprechend ihrem Informationsbedarf zugeordnet.



Prozessmanagement bei der Schenker Deutschland AG

REFERENZPROJEKT

Projektreferenz

www.sycat.com

IM FOKUS

**Schenker
Deutschland AG**
Die Schenker Deutschland
AG ist ein Unternehmen
der DB Schenker AG.

Profil

Branche: Logistik
Umsatz: 4,0 Mrd. Euro
(2008)
Mitarbeiter: 13.700 (2008)

DB Schenker, internationaler
Anbieter für integrierte Logistik-
und Speditionsdienstleistungen
in den Bereichen Landverkehr,
Luft- und Seefracht, Kontrakt-
logistik und Supply Chain
Management sowie Schienengü-
terverkehr hat mit der Schenker
Deutschland AG mehr als 100
Geschäftsstellen in Deutschland.

Lösungen

sycat Process Designer
sycat Document Manager

Bei jeder Änderung in einem für sie relevanten Bereich werden sie jetzt automatisch per E-Mail darüber informiert, dass eine neuere Version einer Beschreibung im Portal zum Download zur Verfügung steht. sycat Document Manager stellt darüber hinaus die normkonforme Verwaltung aller Dokumente sicher. Im Portal sind sämtliche aktuellen Dokumente verfügbar, ungültige – das heisst veraltete – Dokumente werden automatisch archiviert.

„Die Dokumentennutzung beziehungsweise -verteilung ist jederzeit nachvollziehbar und nachweisbar“, erläutert Dirk Machel. „Mitarbeiter, die aus verschiedenen Gründen nicht anwesend sind, erhalten die Informationen zwar mit Zeitverzögerung, wir können aber definitiv sicherstellen und auch belegen, dass sämtliche Mitarbeiter entsprechend informiert werden. Mit den Prozessmanagementlösungen sycat Process Designer und sycat Document Manager von sycat IMS konnten wir unseren administrativen Aufwand reduzieren“, fasst Dirk Machel zusammen.

sycat IMS GmbH – Intelligente Managementsysteme bietet Software und Beratung aus einer Hand. Die integrierte Prozessmanagement-Software sycat ist ein Standardwerkzeug für die systematische datenbankgestützte Organisations- und Prozessgestaltung. Die Entscheidung bei DB Schenker fiel aus mehreren Gründen zugunsten der ausgereiften Software, die bei 1.640 Unternehmen weltweit im Einsatz ist, aus. Der umfassende Leistungsumfang von sycat deckt alle Anforderungen der Schenker Deutschland AG ab, der zentralisierte Oracle datenbankbasierte Ansatz ermöglicht den Zugriff aller Standorte und ihr modularer Aufbau die sukzessive Einführung. Darüber hinaus punktete sycat IMS bei der Auswahl durch die Kundennähe und überzeugte durch die fundierten Referenzen im Leistungsverbund der Geschäftsfelder für Integrierte Managementsysteme, Prozessmanagement Tools (BPM) und Process Engine für Workflowautomatisierungen.

Die Schenker Deutschland AG, mit Sitz in Frankfurt am Main, ist einer der führenden Anbieter für integrierte Logistik im deutschen Markt. DB Schenker steht für die Transport- und Logistikaktivitäten der Deutschen Bahn und verfügt über Top-Positionen in der weltweiten Luft- und Seefracht, über das dichteste Landverkehrsnetz Europas und über die Schienen-Kompetenz der ersten und größten europäischen Güterbahn. Als einer der weltweit führenden Logistikdienstleister trägt DB Schenker rund 60 Prozent zum Gesamtumsatz des DB-Konzerns bei.

Philosophie der sycat Softwareprodukte für BPM

Für Ihre individuellen Anforderungen bieten wir viele effiziente Zusatzmodule an. Je nach Anwendungsschwerpunkt empfehlen wir als Ergänzung verschiedene Module, um beispielsweise Ihre Qualitätsmanagement- oder Reengineering-Projekte systematisch und strukturiert aufzubauen, umzusetzen und nachhaltig zu verbessern. Gern erteilen wir Ihnen Auskunft über weitere Referenzprojekte oder vermitteln Ihnen Ansprechpartner aus unseren aktuellen Kundenprojekten.

BPM



Mehrwert und Vorteile

- Einfache, standardisierte und datenbankbasierte Prozessdarstellungen, die über ein zentrales System allen betroffenen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden
- Standortunabhängige Bearbeitung der Prozessdokumentation
- Minimierung des administrativen Aufwands
- Skalierbarkeit und Performance ermöglichen problemlosen unternehmensweiten Einsatz