

# Einführung eines Workflows zum Dokumentenmanagement

## REFERENZPROJEKT

### Referenzprojekt

www.sycat.com

MAN Nutzfahrzeuge AG hat sich für die Einführung von sycatFlow entschieden, damit der Dokumentenfluss im Unternehmen strukturiert abläuft. Mit sycatFlow soll sichergestellt werden, dass von der Erstellung des Dokumentes bis zur Freigabe ausschließlich relevante Mitarbeiter angesprochen werden. Die Steuerung der Dokumente wurde in der Vergangenheit überwiegend manuell bewältigt. Bedingt durch einen steigenden Dokumentenumfang wurde der Arbeitsaufwand vieler Arbeitsprozessbeteiligter immer größer.

### Projektziel

Zielsetzung der Einführung von sycat Flow ist die Dokumentenlenkung von der Erstellung über Prüfung bis zur Freigabe, Ablage und Herausgabe vordefiniert koordiniert wird. Der Dokumentenlenkungsprozess sorgt dafür, dass nur mit der für den jeweiligen Arbeitsprozess bestimmten Dokumentenvorlage gearbeitet werden kann.

Der Zeitaufwand zur Steuerung und Lenkung der Dokumente sollte stark reduziert werden. Dafür wurde ein MAN spezifischer Dokumentenlenkungsprozess mit sycatFlow entwickelt, damit das Dokument einen vorgegebenen Weg von der Erstellung bis zur Freigabe durchläuft. Gleichzeitig sollten eventuell notwendige Korrekturschleifen berücksichtigt und die Transparenz der Korrekturen sichergestellt werden. Durch das Zusammenspiel von sycat Flow und dem sycat IMS Portal – mit webbasierter Lenkung, Verwaltung und Verteilung von Dokumenten – kann ein Dokument zielgerichtet koordiniert und veröffentlicht werden. Ebenfalls ist es möglich das Dokument über das sycatIMS Portal zur Änderung vorzuschlagen und auf diese Weise den Lenkungsprozess zu starten.

**IM FOKUS**  
MAN Nutzfahrzeuge AG,  
Deutschland, München

**PROFIL**  
Der Geschäftsbereich  
Truck & BUS be-  
schäftigt mehr als  
5.300 Mitarbeiter.

Hier werden jährlich  
ca. 26.000 LKW und  
1.474 produziert.

**LÖSUNGEN**  
sycat Process Designer  
sycat IMS Portal



### Vorteile der automatisierten Lösung

- Benachrichtigung der beteiligten Personen über anstehende Aktivitäten
- Permanente Verfügbarkeit und mehr Sicherheit bzgl. Normen und Konformitäten
- Flexibler globaler Daten und Dateien Transfer bei stetiger Aktualität
- Datensicherung auf Ablageserver, Auto-Nummerierung der Dokumente
- Automatische Revisionsüberwachung der Dokumente
- Dokumentation über Lenkungsinformationen mit automatischer Versionierung

Durch den Einsatz von sycat Flow im Verbund mit dem IMS Portal wird die Funktionsfähigkeit des integrierten DMS sichergestellt und ermöglicht somit einen schnellen, reibungslosen und standardisierten Prozessablauf.

sycat IMS GmbH | Business Process Management | Hollerithallee 9a | D-30419 Hannover

Web www.sycat.com | Fon +49 511 84 86 48 - 200 | Fax +49 511 84 86 48 -299 | Mail info@sycat.com