



sycat LIVE 2026

JobRouter-Einsatzszenarien –
aus der Praxis für die Praxis

Ziel des Workshops:

Die Teilnehmenden erarbeiten in kurzer Zeit Use-Cases, die auf (ihren realen) Prozessen aufsetzen und entlang einer klaren Logik bewertet werden:

Wo drückt der Schuh heute?

Wie sieht der bessere Zielzustand aus?

Welcher Nutzen entsteht dadurch?

Welche Fähigkeiten braucht die Lösung?

Woran misst man Erfolg?

- **Breite schlägt Tiefe**
- **Wir werden nicht jeden Use Case im Detail ausarbeiten**
- **Ziel: Ideenfindung plus Priorisierung**

4 Phasen

sycat LIVE 2026

Phase 1 – Einstieg und Fokus

Kurze Rahmensetzung

Phase 2 – Schmerzpunkte

Die Teilnehmenden identifizieren reale Reibungen in ihren Prozessen

Phase 3 – Zielbild / Business Value

Sie übersetzen die Schmerzpunkte

Phase 4 – Vorstellung und Priorisierung

Die besten Ideen werden sichtbar gemacht und priorisiert



Wo tut es heute weh? (10 Minuten)

Methode:

Einzelarbeit + kurzes Clustern an der Pinnwand

Jeder Teilnehmer schreibt auf Karten

- 1 Prozess oder Thema pro Karte
- nur echte Probleme
- keine abstrakten Buzzwords

Leitfrage:

Wo erleben Sie heute im Prozess Reibung, Medienbrüche, Intransparenz, Wartezeiten oder unnötigen manuellen Aufwand?

Beispiele:

- *Liegezeiten sind unklar*
- *Freigaben verzögern sich*
- *Engpässe werden zu spät erkannt*
- *niemand weiß, wo ein Vorgang steht*
- *Status muss aktiv erfragt werden*
- *keine Gesamtübersicht*
- *Aufgaben sind nicht eindeutig zugewiesen*
- *Übergaben funktionieren nicht sauber*
- *Themen bleiben liegen*
- *E-Mail, Excel und Systeme parallel*
- *doppelte Datenerfassung*
- *Informationsverluste*
- *keine KPIs*
- *keine Transparenz über Leistung*
- *Optimierung nicht datenbasiert*

Gruppenarbeit 1: Discovery & Zielbild (10 Minuten)

SYNERGIE 2026

Methode:

Gruppenarbeit am Flipchart:

- Nehmen Sie einen priorisierten Problemcluster
- 1 Thema pro Gruppe, bitte gemeinsam priorisieren
- Entwicklung eines Use Cases

Heute/ Problem:

- *Was passiert heute?*
- *Wo hakt es konkret?*
- *Wer ist betroffen?*
- *Was ist die negative Folge?*



Zielbild:

- *Wie soll der Prozess künftig idealerweise laufen?*
- *Was ist schneller, transparenter, sicherer, einfacher?*

Gruppenarbeit 2: Discovery & Zielbild (10 Minuten)

SYNERGIE 2026

Methode:

Gruppenarbeit: Jede Gruppe ergänzt auf der Pinnwand

1. Welcher Nutzen entsteht

Beispiele:

- *schnellere Durchlaufzeit*
- *höhere Prozesssicherheit*
- *bessere Auditierbarkeit*
- *weniger manuelle Nacharbeit*
- *klarere Verantwortlichkeiten*
- *höhere Schulungsquote*
- *schnellere
Maßnahmenverfolgung*

2. Benötigte Fähigkeiten

Was muss die Lösung können?

Beispiele/ Typische Punkte:

- *Workflow-Steuerung*
- *Fristen / Eskalationen*
- *Aufgabenmanagement*
- *Formulare / Datenerfassung*
- *Rollen- und Rechtekonzept*
- *Dokumentenbezug*
- *Audit Trail*
- *Erinnerungen / automatische
Benachrichtigungen*
- *Reporting / Dashboard*
- *ERP-/HR-/DMS-Schnittstellen*

3. Metriken/ Erfolgsmessung

Woran messen wir Erfolg?

Beispiele:

- *Durchlaufzeit von X auf Y*
- *manuelle Bearbeitungsschritte
reduziert um Z %*
- *Bearbeitungsquote fristgerecht*
- *offene Maßnahmen > 30 Tage*
- *Schulungsquote /
Nachweisquote*
- *Anzahl Eskalationen*
- *Fehlerquote / Nacharbeit*
- *Transparenz: Anteil Prozesse
mit Statussicht*
- *Audit-Feststellungen reduziert*

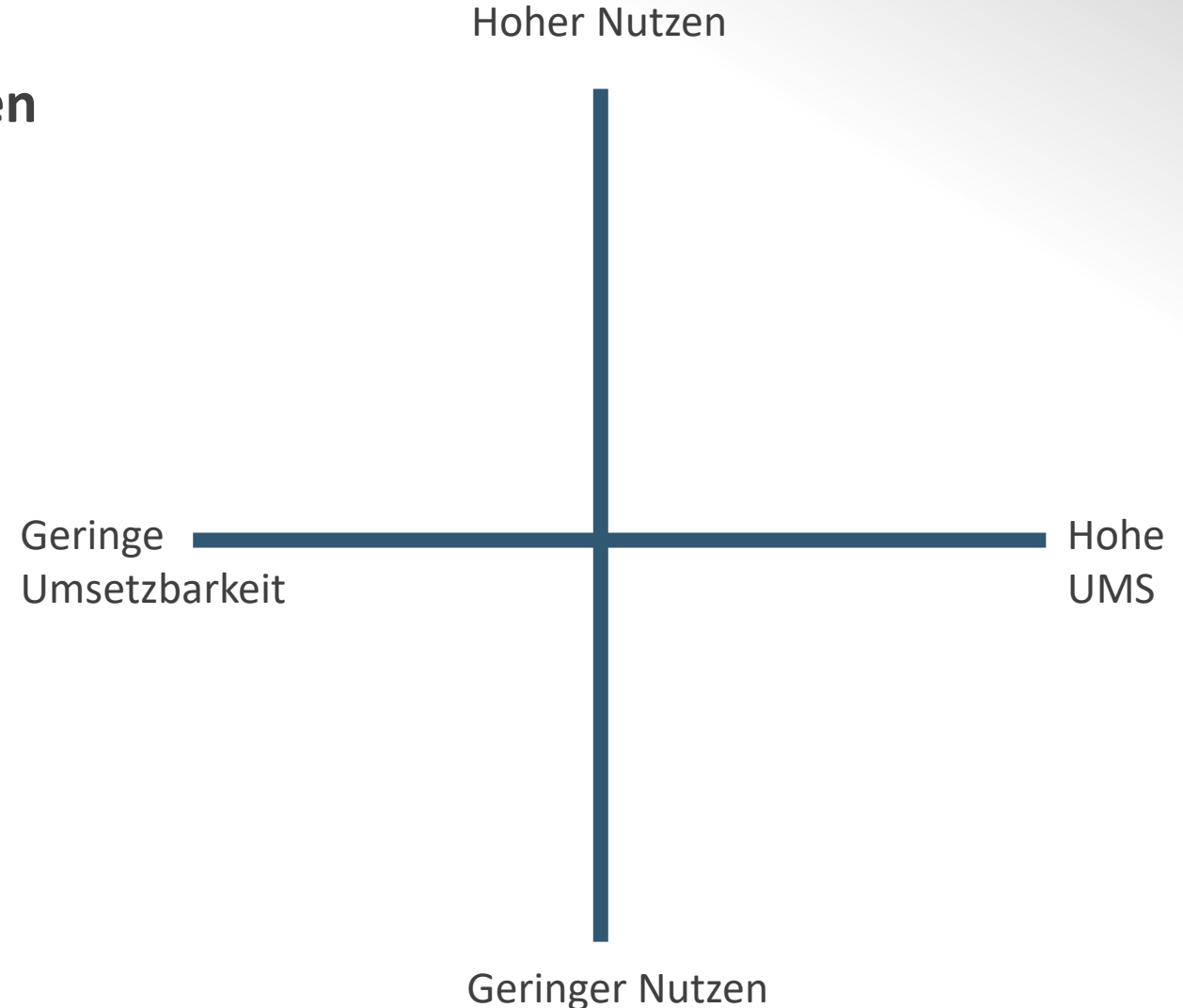
Kurzpräsentation und Priorisierung (10 Minuten)

event LIVE 2026

Methode:

Jede Gruppe präsentiert in **maximal 3 Minuten**

1. Was war das Problem?
2. Wie sieht das Zielbild aus?
3. Was ist der wichtigste Nutzen?
4. 2–3 wichtigste benötigte Fähigkeiten
5. 2–3 wichtigste Metriken

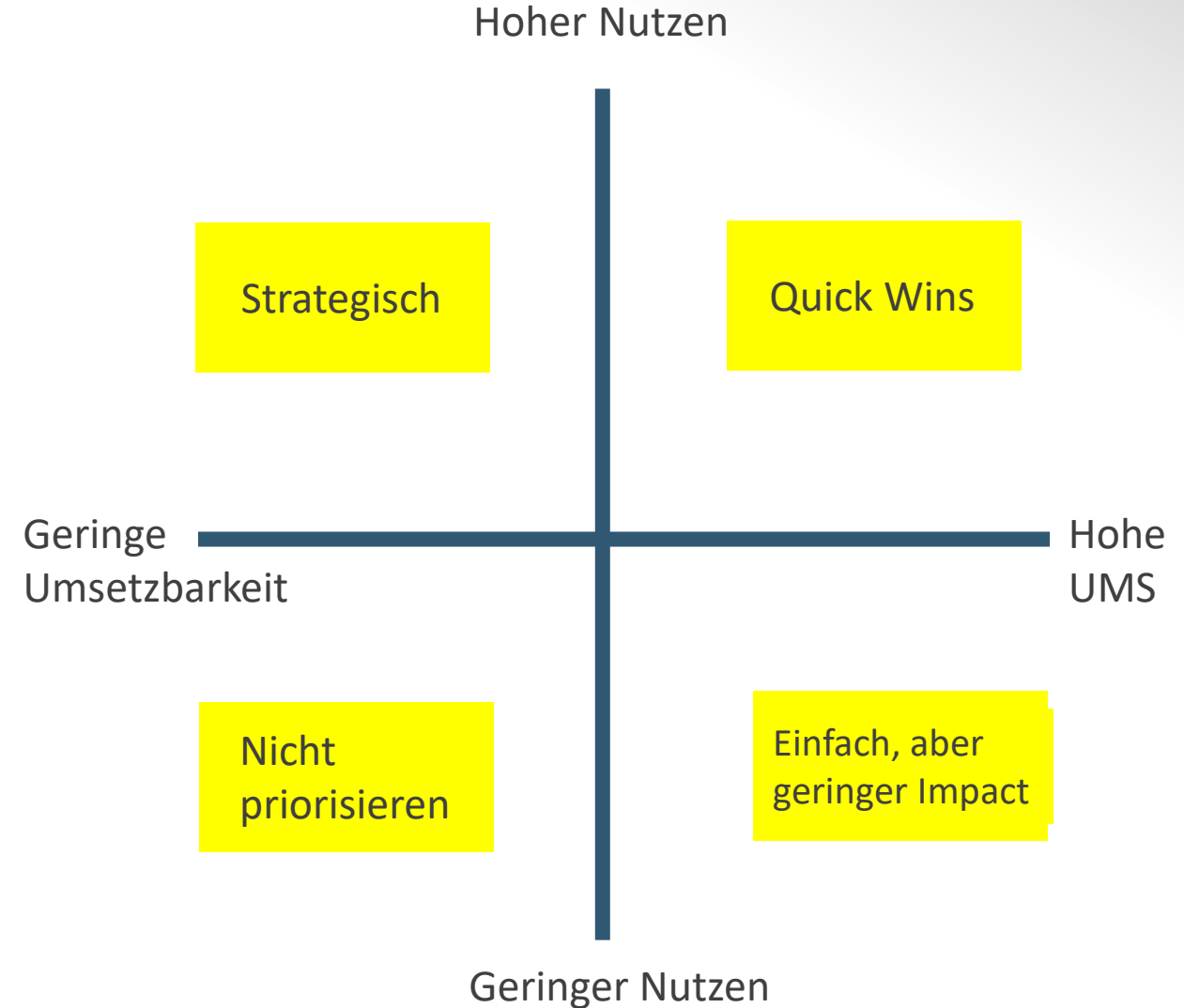


Abschluss/ Takeaways (3 Minuten)

Methode:

(Durchatmen) 😊

1. Stärkste Idee?
2. Welche 1 – 2 Themen eignen sich für eine Vertiefung?
3. Was nehmen Sie konkret mit?



Don't find a path – create it!

