



sycat LIVE 2026

Wenn Dokumente denken lernen: Der intelligente Posteingang der Zukunft



Luigi Lopez
sycat & JobRouter

Account Manager

Digitaler Posteingang als strategischer Einstiegspunkt



- Posteingang verteilt auf persönliche Postfächer
- Keine einheitliche Struktur
- Weiterleitung von Anhängen per E-Mail
Wissen liegt bei einzelnen Personen

Typische Situation:

„Ich leite das mal weiter“

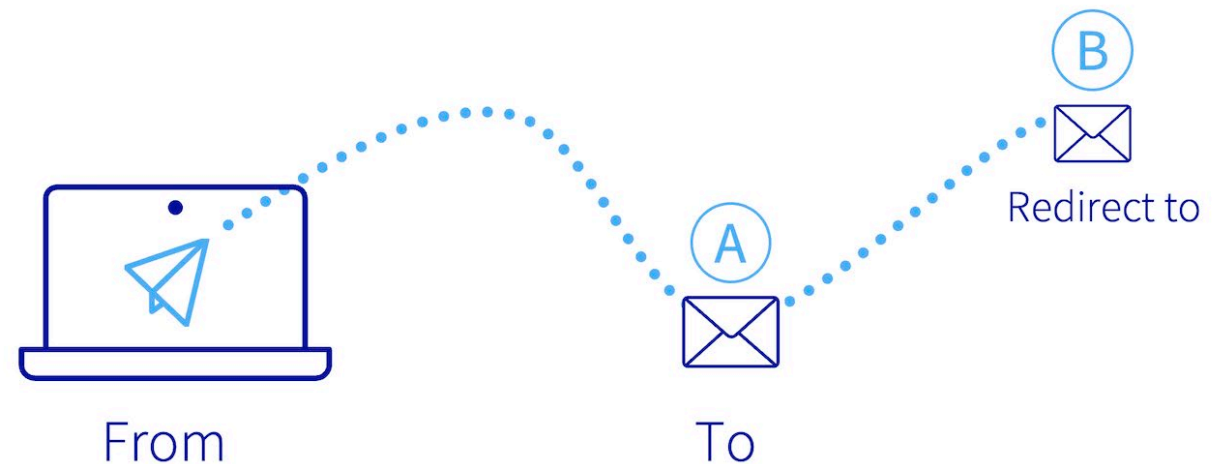
„Ich bin nicht zuständig“

„Habe ich nie gesehen“

- Hoher manueller Aufwand
- Fehlzusordnungen
- Verzögerte Bearbeitung
- Keine Transparenz über Status

Systemische Wirkung:

- Prozess startet unsauber
- Fehler ziehen sich durch alle Folgeschritte



- Ein zentraler Eingangspunkt
- Automatische Dokumentenerkennung
- Strukturierte Dokumentübergabe in Prozesse
- Klare Zuständigkeiten

Ergebnis:

- Jeder Vorgang ist sichtbar
- Jeder Schritt ist nachvollziehbar

KI-gestützte Beleglesung, Klassifizierung und Steuerung

- Dokumententyp wird automatisch erkannt
- Confidence Level bewertet Sicherheit.

Ampellogik:

- Grün: automatische Verarbeitung
- Gelb: manuelle Prüfung
- Rot: vollständige manuelle Bearbeitung

Systemverhalten:

- Nur vollständig erkannte Vorgänge laufen automatisch weiter
- Unklare Fälle werden gezielt eskaliert

Verbindung zu sycat

Zusammenspiel:

- Fachliche Struktur (sycat)
- Operative Ausführung (JobRouter®)



- **Modelliert Prozesse**
- **Definiert Rollen und Abläufe**

- **Setzt Prozesse operativ um**
- **Startet direkt beim Dokumenteneingang**

Umsetzung

- Start mit klar definierten Dokumenttypen
- Schwellenwerte realistisch definieren
- Posteingang organisatorisch klären

Vorgehen:

- Pilotphase
- Iterative Erweiterung
- Kontinuierliche Optimierung

Der digitale Posteingang unterstützt eine Vielzahl an Belegarten, darunter:

- Verträge und Arbeitsverträge
- Eingangsrechnungen, Gutschriften und Mahnungen
- Lieferscheine und technische Zeichnungen
- Angebote und Bestellungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Ausweisdokumente und Führerscheine
- Korrespondenz und Bewerbungsunterlagen
- Kassenbelege

Business Impact

Zeitersparnis: Automatisierte Verteilung reduziert den manuellen Aufwand und beschleunigt die Bearbeitung.

Fehlerreduktion: KI-basierte Klassifizierung minimiert Fehlzusweisungen und sorgt für zielgerichtete Weiterleitung.

Transparenz: Tabellarische Übersicht und Eingangsbox ermöglichen eine klare Nachverfolgung aller Vorgänge. Erhöhte Datenqualität

Flexibilität: Anpassbare Rollen, Fristen und Dokumentenklassen ermöglichen individuelle Konfiguration je nach Bedarf.

Integration: Die Lösung ist vollständig in JobRouter® eingebunden und nutzt dessen Prozesslogik und Benutzeroberfläche.

Skalierung: Mehr Volumen ohne mehr Personal

Vielen Dank!