

sycat LIVE 2026



## Product Keynote

**Neue Funktionen in sycat ONE & KI-Ausblick**

# Referenten



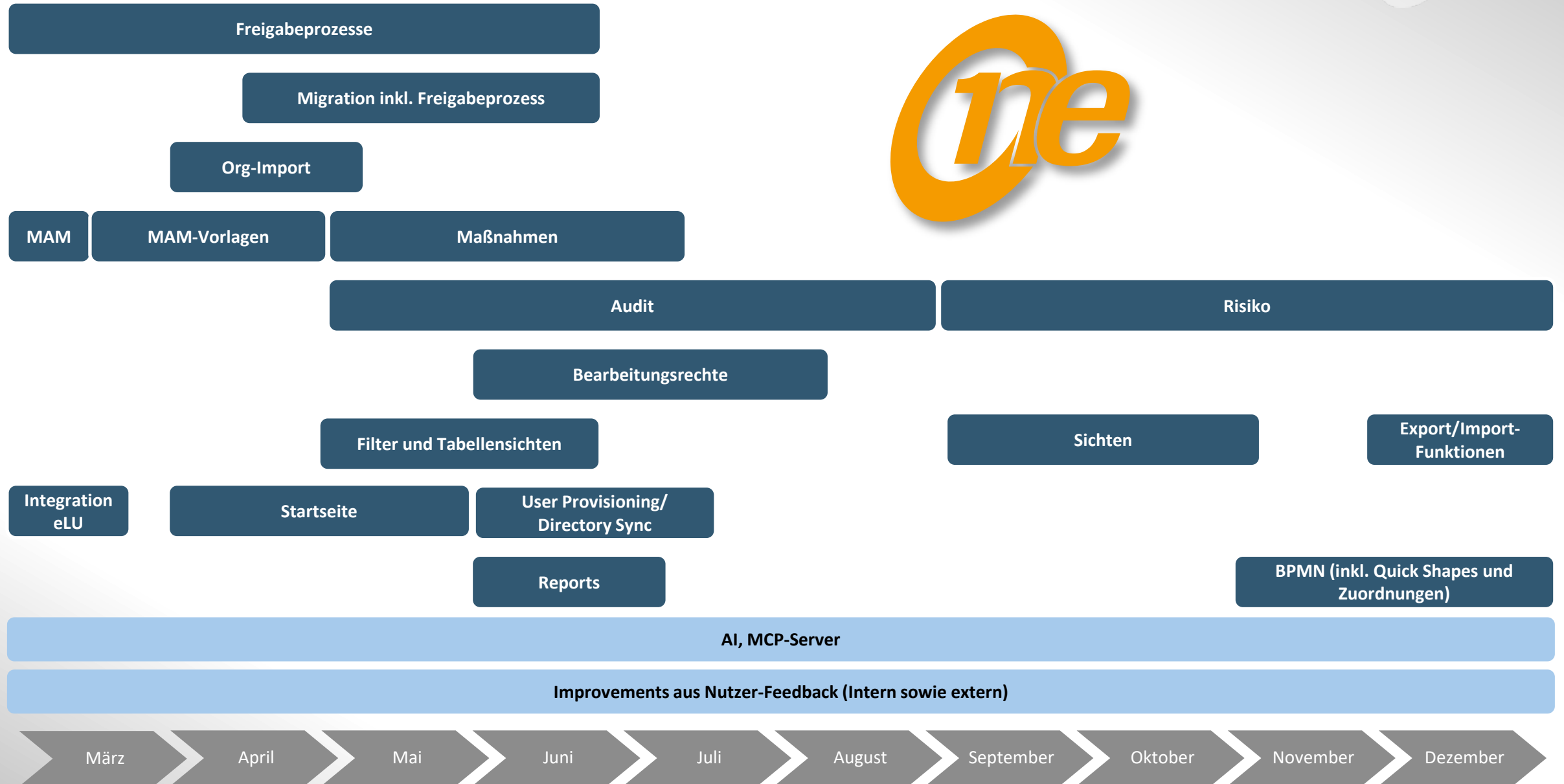
**Axel Ensinger**  
*Business Leader*  
JobRouter & sycat



**Christian Mahler**  
*Director, R&D*  
sycat

# sycat ONE Roadmap

sycat LIVE 2026



# Neues MAM-Modul

sycat LIVE 2026

Typ	Status	Bearbeiter	Verantwortlicher	Erstelldatum	Starttermin	Zieltermin
Webseite hinsichtlich aktuellen Terminen prüfen	25%	Mustermann, Martina	Mustermann, Max	19.01.2026	19.01.2026	15.05.2026
Messeplanung	10%	Vertrieb	Mustermann, Max	19.01.2026	19.01.2026	15.05.2026
Hotels buchen	0%	Mustermann, Martina	Mustermann, Max	19.01.2026	19.01.2026	30.04.2026
Technische Infrastruktur bereitstellen	25%	Sycat Service Account	Mustermann, Max	19.01.2026	19.01.2026	06.05.2026
Messestand planen	75%	Sycat Service Account	Mustermann, Max	19.01.2026	19.01.2026	23.04.2026
Produktbroschüre erstellen	10%	Sycat Service Account	Mustermann, Max	19.01.2026	19.01.2026	24.04.2026
Werbematerial erstellen	100%	Mustermann, Martina	Mustermann, Max	19.01.2026	19.01.2026	

**Basisdaten**

Titel: Messeplanung | Vorgangsnummer: 20260119/A0001

Verantwortlicher: Mustermann, Max | Bearbeiter: Vertrieb

**Aufgabedetails**

Beschreibung der Aufgabe: Messeplanung für die Messe im Mai

Erstellt am: 19.01.2026

Priorität: Mittel

Starttermin: 19.01.2026

Zieltermin: 15.05.2026

Komplexität: Mittel

Fortschritt: 10%

Buttons: Abbrechen, Speichern, Abschließen

## Funktionsübersicht:

- Aufgabenerstellung inkl. Teilaufgabenerstellung,
- Zuweisung von Bearbeitern und Verantwortlichen
- Zieltermin und Starttermin, Komplexität und Zeitbudget
- Angabe von Fortschritt und Kommentar
- Abschließen einer Aufgabe mit anschließender Wirksamkeitsprüfung
- Anhang von benötigten Dokumenten und Prozessen

# KI-Agenten in sycat ONE

# Was ist ein KI-Agent?



Ein Agent ist **LLM + Ziele + Werkzeuge + Gedächtnis + Regeln** – er erledigt Aufgaben selbstständig(er) als ein Chat.



**LLM** = „Gehirn“ (versteht Sprache, plant, entscheidet)



**Ziel/Job** = Outcome (wofür der Agent verantwortlich ist)



**Tools** = Aktionen (führt Agent aus: API, CRM, Mail, Datenbank, Web, DMS)



**Memory/State** = Kontext ( nutzt historische Daten und vernetzt Informationen kurz/ lang)



**Policies/Guardrails** = Compliance (Agent greift nur auf Rechte und Prozesse zu, die freigeben/erlaubt sind)

# Wie denkt ein KI-Agent?



**Understand:** Auftrag + Kontext verstehen



**Plan:** Aufgabe in Schritte zerlegen (Subtasks)



**Act:** Tools aufrufen / Daten einholen / Dinge ändern



**Check:** Ergebnis validieren (Plausibilität, Regeln, Tests)



**Deliver:** Antwort / Artefakt / Aktion liefern + Protokoll erstellen



## **Read:**

Suche (RAG),  
Dokumente,  
Tickets, CRM,  
Datenbank



## **Write:**

Tickets anlegen,  
CRM updaten,  
Mails erstellen,  
Workflows starten



## **Compute:**

Rechnen,  
Regeln anwenden,  
Klassifizieren,  
Extrahieren



## **Observe:**

Logs, Status,  
Monitoring, Alerts

**Halluzinationen:** Klarer Zweck, klare Aufgabe, gute Datenquellen

**Sicherheit:** Zugriff auf Daten einschränken

**Kontrolle:** Human-in-the-Loop bei kritischen Aktionen

**Qualität:** Tests, Monitoring, Feedback-Loop

**Transparenz:** Bestimmte Tools, konkrete Daten, klares Ergebnis

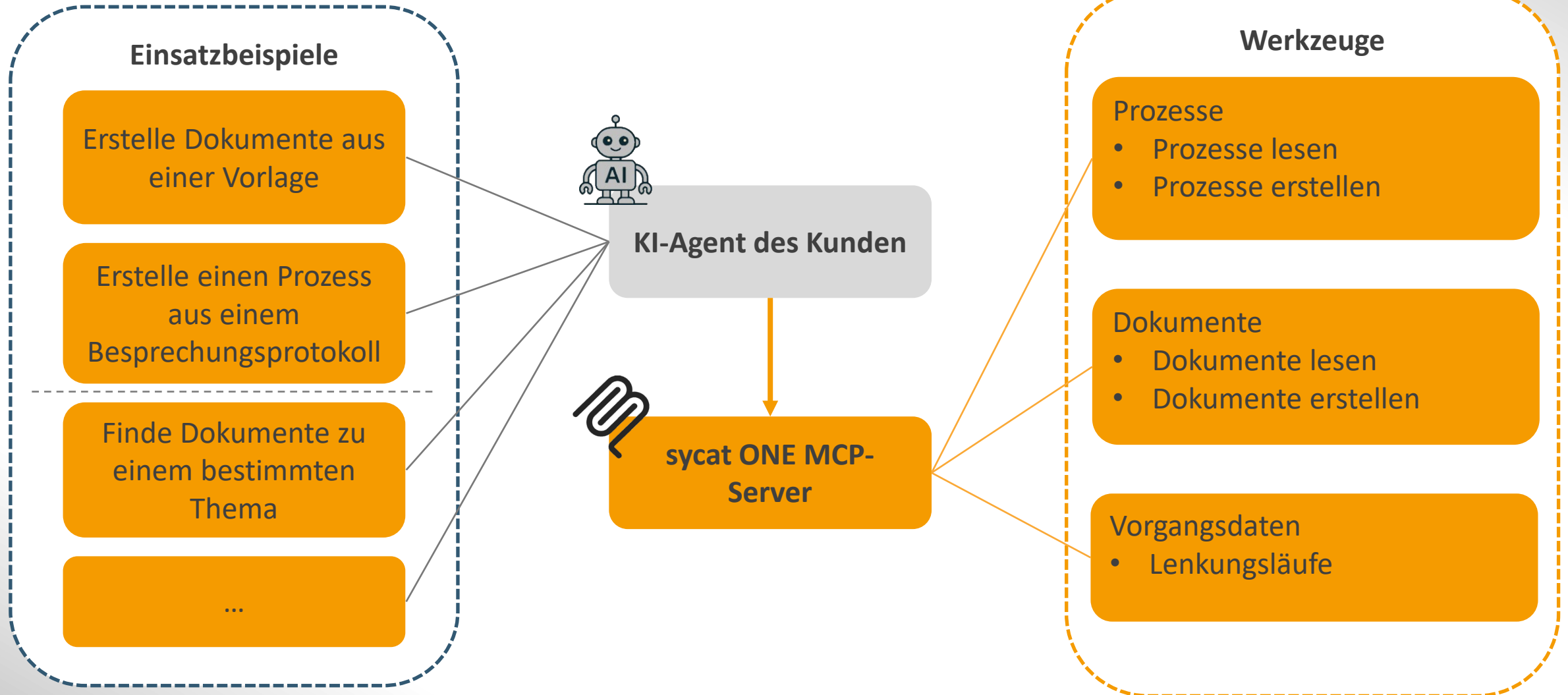
## User Assistant

- Beantwortet Fragen zur Verwendung von sycat ONE
- Hilft, Informationen aus dem Management-System zur Verfügung zu stellen
- Hilft beim Aufbau des Managementsystems

## Individuelle KI-Agenten

- Verfahrensanweisungen und Dokumente erstellen
- Dokumente übersetzen
- Individuelle Anforderungen abdecken

- Das integrierte LLM ist so eingestellt, dass übermittelte Daten nicht für die Optimierung des Modells verwendet werden
- Das Modell wird auf Servern in Deutschland gehostet
- Somit kann eine DSGVO-konforme Verarbeitung der Daten gewährleistet werden
- Möglichkeit zum Einsatz/Auswahl eines eigenen LLMs (MCP-Server)
- Erfüllt den EU Data Act (Daten verlassen sycat ONE nicht permanent, sondern nur im Rahmen der Aufgabenerfüllung)



# Live Demo KI-Integration in sycat ONE

**Aptean AppCentral**

**Introducing the Aptean AI Assistant!**  
This intelligent, context-sensitive tool enhances your experience with Aptean's complete range of solutions including ERP, CRM, EDI, and more.

**MY SOLUTION**

- All Apps
- Agent Central
- Intelligence Studio
- Insights
- GenAI Query
- Intelligent Workflow
- Connect

**SUBSCRIPTION CENTER**

- Subscription

**USER CENTER**

- Access Management
- Activities & Audit

**Food Manufacturing Hub**

- Enterprise Resource Planning  
**Food & Beverage ERP**  
[Open](#)  
[Learn More >](#)


**Plant Operations**

- Enterprise Asset Management  
**Aptean EAM**  
[Open](#)  
[Learn More >](#)
- Overall Equipment Effectiveness  
**Aptean OEE**  
[Open](#)  
[Learn More >](#)



**Commerce**

- AR Payment Processing  
**Aptean Pay**  
[Open](#)  
[Learn More >](#)
- Electronic Data Interchange  
**Aptean EDI**  
[Open](#)  
[Learn More >](#)

**Supplementary Services**

Hey Zeshan,   
What can I help you with?

Ask to explore your data

EN - English

Justin Harrison  
Aptean Internal - AppCentra...

JH

[Install AI Assistant](#)

## Support-Anfragen

Erstellen von Support-Anfragen über Formulare oder über den KI-Agenten

## Individuelle KI-Agenten

Erstellen von individuellen KI-Agenten und Anbindung an sycat ONE sowie weitere Systeme

## Individuelle Dashboards

Erstellen von individuellen Dashboards zur Auswertung und Darstellung von Kennzahlen

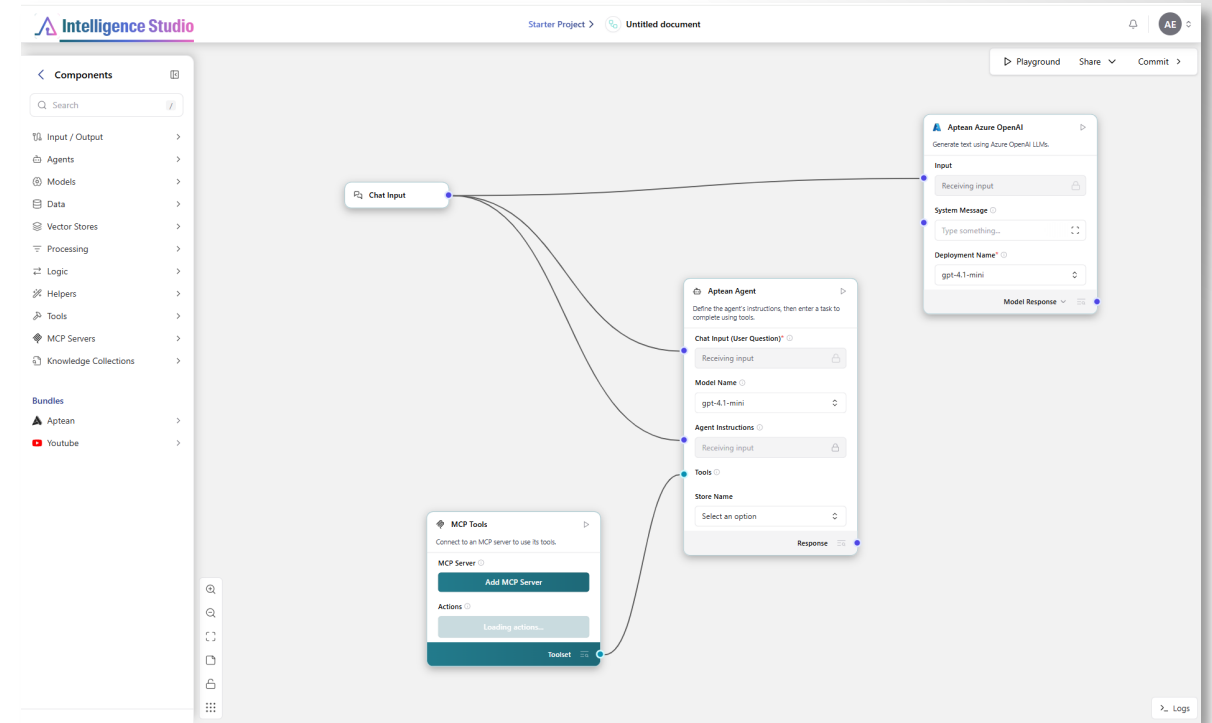
## Weitere Funktionen

Zugriff auf zahlreiche weitere Applikationen und Agenten von Apteon

# Intelligent Studio

sycat LIVE 2026

- Erstellen von übergreifenden KI-Agenten
- Einbindung von JobRouter®-Funktionalitäten sowie beliebigen anderen MCP-Servern und APIs
- Erstellung von Chatbasierten Agenten und Integration in JobRouter®-Workflows



Ergebnisse aus dem Workshop am sycat Kundentag 2025

Zuordnung von Normmodulen bei der Dokumenten-Erstellung

AI importiert automatisch vorhandene Dokumente und ordnet sie richtig ein und

Cockpit-Darstellung: Nicht genutzte Dokumente Doubletten anzeigen

Automatische Modellierungskonventionen und Prüfung

Suche nach Thema in allen Dokumenten: "Gib mir alle Dokumente zum Thema xy"

Zusammenfassung von Themen aus einem oder mehreren Dokumenten

Übersetzung von Inhalten in verschiedene Sprachen

Vollständigkeitsprüfung für Schulungen

Erstelle aus der Zusammenfassung ein Dokument oder Schulung

Erstellen von Prozessen aus Dokumenten / Umwandlung Text zu Prozess

Erkennen von doppelten Inhalten in Dokumenten

Automatische Unterweisungen / Schulungen in eLu

MAM: Audit Bericht erstellen

Umwandlung von Prozess zu Text

Erstellung von Dokumenten, Anleitungen und Checklisten

Verbesserte Suchfunktion (Embeddings)

Kennzahlen automatisch erstellen

Chancen / Risiken automatisch erstellen

Vorschläge für Prozessoptimierungen



# Live Demo Intelligent Studio

Vielen Dank!